

Standard : „Erziehungspartnerschaft“

Leitsatz (Was uns leitet):

Eltern fühlen sich in der Kita wohl

Ziele (Was soll erreicht werden?)

- 1.1 Das Team und die Eltern nehmen sich gegenseitig als Experten wahr (Respekt)
- 1.2 Wir pflegen einen wertschätzenden und partnerschaftlichen Umgang miteinander (unabhängig von Kultur, Religion und sozialem Stand)
- 1.3 Eltern fühlen sich in der Kita jederzeit willkommen
- 1.4 Wir sind offen für Sorgen, Wünsche und Anregungen der Eltern und gehen darauf ein

Qualitätskriterien (Woran ist es zu erkennen?)

zu 1.1

- Einladung zu regelmäßigen Beratungsgesprächen (gemeinsamer Austausch + über Entwicklungsstand des Kindes, aktuelle Lebenssituation, Entwicklung von Perspektiven für weiteres gemeinsames Vorgehen)
- Führen von Anmeldegesprächen, Eingewöhnungsgesprächen, Gespräch nach der Eingewöhnung, jährliches Entwicklungsgespräch zum Geburtstag des Kindes, Gespräche bei Bedarf
- Eltern werden im Vorfeld über die Inhalte der Gespräche informiert und erhalten somit die Gelegenheit sich darauf vorzubereiten
- Wir stellen Eltern unseren Rat zur Verfügung und respektieren deren Entscheidung
- Wir machen den Alltag der Kita transparent und informieren über unsere Konzeption.

zu 1.2

- Berücksichtigung des kulturellen und religiösen Kontext der Kinder und Familien bei der Planung
- Wir pflegen die Beziehungen zu den Eltern mit gemeinsamen Unternehmungen, die sich nach den Interessen der Familien orientieren
- Wir laden Eltern ein, sich an Aktionen und Angeboten zu beteiligen und sie können dabei ihre Kompetenzen einbringen
- Aktivitäten und Angebote für die Kinder werden auf die finanziellen Möglichkeiten der Familien abgestimmt

zu 1.3

- Die Eltern werden von einer Erzieherin am Eingangsbereich begrüßt, hier werden erste, wichtige Informationen ausgetauscht.
- Wir geben den Eltern jederzeit die Möglichkeit zu Hospitationen, um den Kita – Alltag zu erleben.
- (Im Essraum finden Eltern vormittags einen für sie „reservierten“ Tisch, der zum bleiben einlädt.)

zu 1.4

- Wir betreiben aktives Beschwerdemanagement (s. Aushang: Prozessbeschreibung)
- Alle Erzieherinnen sind Ansprechpartner für die Eltern
- Die Eltern sind über spezielle Zuständigkeiten der Erzieher informiert
- Wir befragen Eltern in Gesprächen nach Anliegen, Zufriedenheiten und Unzufriedenheiten
- Gesprächsergebnisse werden bearbeitet und/oder weitergegeben (s. Beschwerdemanagement)

¹ Standard „Erziehungspartnerschaft“ Ev. Kindertagesstätte „Plumpaquatsch“ Selters / Westerwald 2012