

Schritte der Konfliktbewältigung

→ **gemeinsame Konfliktanalyse:**

Warum?

Beweggründe der Konfliktparteien
(subjektive Wahrnehmung würdigen und verstehen)
→ weg von Positionen
→ hin zu Bedürfnissen

Was?

Was haben der/ die Beteiligten getan?- sammeln der Fakten

Wer?

Wer war beteiligt?

→ **gemeinsame Konfliktdefinition**

Thema und Art des Konfliktes mit allen Beteiligten herausarbeiten

→ **Suche nach Lösungsmöglichkeiten**

zunächst erst Ideen und Lösungsmöglichkeiten ungefiltert sammeln
danach erst bewerten nach Praktikabilität und ordnen

→ **Vereinbarungen treffen**

Konsens finden (alle Beteiligten sollen zustimmen)
Erleichterung / Zufriedenheit abfragen

→ **Umsetzung**

wer macht was? bis wann? wozu? wie?

→ **Erfolgskontrolle**

Treffen nach vereinbartem Zeitraum, um zu überprüfen, ob Vereinbarungen
umsetzbar waren oder noch einmal verändert werden müssen

Wichtig:

Vorgehen in kleinen Schritten!

Prozess eventuell mehrfach durchlaufen!

Sich genügend Zeit und Raum zur Klärung nehmen!